

SUOMISPORT - VÅRT MEDLEMSVERKTYG

Medlemshanteringen är en viktig del i administrationen i en förening. Den ska vara lätt att använda och samla in all den data som är nödvändig. Ett medlemssystem behövs för att hålla koll på närvaro på träningar, samla in statistik över utövare och fungera som en informationskanal.

Suomisport är framtaget av finska olympiska kommittén och vi tog det i bruk hösten 2020. Delen som riktar sig direkt till föreningar och dess administration är relativt ny och är under utveckling. Vi var en av de första som började med systemet och vi finns med på ett hörn när det gäller att utveckla användningen.

Suomisport är en stor hjälp för oss som förening när det gäller kommunikation, statistik, gruppindelningar, evenemangsindelningar och övriga administrativa funktioner, men det kräver att du som medlem, eller förälder till medlem, också anammar systemet. Gå in på Suomisport och bekanta dig med systemet.

Skapa en profil i Suomisport

- Gå till www.suomisport.fi. Uppe i högra hörnet kan du välja språk genom att trycka på en flagga. Klicka på logga in.
- Fyll i ett telefonnummer och klicka på *skicka en inloggningskod*. Fyll i koden som du får som textmeddelande.
- Skapa först ett konto för den vuxna och därefter lägger man till barnet eller barnen. Dessa går under benämningen *underhållsberättigade*. Ungdomar från 16 år kan ha ett eget konto. Om båda föräldrar vill ha tillgång till barnets aktivitetsinformation, behöver ni ta kontakt med supporten för Suomisport.
- Ladda ner appen Suomisport i din telefon. Barn, vars egna telefonnummer finns inlagt i Suomisport, kan också ha appen i sin telefon.

På första sidan efter inloggning ser du dina egna uppgifter och barnens. Du ser dina evenemang och vilka medlemskap du har. Klicka på barnets namn för att se evenemangen och vilka medlemskap hen har.

Här kan du även söka på evenemang som lagts upp i hela Finland. Klicka på *Hitta ett nytt sportevenemang*. (Använder du appen klickar du först på ->gå till Suomisports e-tjänst). Du kan avgränsa din sökning med att skriva Gymnastics Åland i rutan, om det är våra evenemang du vill hitta. Det gäller allt från grupper inför terminsstart, läger, tävlingar till märkesdagar osv. Ibland är aktiviteten riktad till en viss grupp och vill därför inte lägga ut den publikt, men då skickar vi en länk till berörda.

På första sidan ser du rubriker som *Grupper, Kalender och Betalningar*. Här ser du vilka grupper du eller dina barn är anmälda till, när träningarna är och om det finns några terminsavgifter att betala. Dessa ser du först när du har gått med i själva träningsgruppen. Se nedan.

Suomisport-appen är behändig att använda och du kommer åt alla funktioner genom denna och lite till.

Lägst ner har du kalender, meddelanden och betalningar. I kalender hittar du uppdaterade uppgifter när träningarna är. Här fyller du i om du/ditt barn kommer på träning eller inte. Det är viktigt för våra ledare att veta på förhand, eftersom det kan påverka planeringen.

För att i appen se vilka evenemang ditt barn är anmält till, klicka på -> gå till Suomisports e-tjänst.

Anmälan till grupper vid början av terminen

När vi inför terminsstart har gjort klar schemat och alla grupper, lägger vi upp dessa grupper som evenemang i Suomisport. Grupperna har ett begränsat antal platser. Presentation över våra grupper finns på hemsidan. Anmälan öppnar tidigare för befintliga medlemmar.

Vi meddelar våra befintliga medlemmar via medlemsregistret när anmälan öppnas och info om var man anmäler sig.

Klicka på den grupp du vill anmäla till (tex Basgrupp Blå 2009-2011 tisdagar 17.00)

När anmälningstiden har gått ut till evenemangen kommer du per mejl att få en länk, eller hänvisning till var denna länk finns, som går till själva träningsgruppen. Befintliga medlemmar kommer i viss mån att automatiskt flyttas över till rätt grupp. När du har klickat på länken kommer du att se alla träningar och meddelanden. Hit kommer även deltagaravgiften.

Nya medlemmar ska även ansluta sig till medlemsregistret. Information om detta kommer med övrig info.

Också här behöver du vara noga med att det är rätt person som sätts in i gruppen. Även här används ordet underhållsberättigad och gör man det här via telefonen, så syns inte barnets namn om man inte vrider på skärmen. Man får ingen bekräftelse på detta, men det kan enkelt kontrolleras genom att logga in i sitt Suomisport-konto. Råkar det bli fel, behöver ni ta kontakt med info@gymnastik.ax, eftersom man inte själv kan korrigera detta.

Betalning av termins- och medlemsavgift

Ett par veckor in i terminen genereras betalningarna. Då kommer du att se en liten röd prick i appen vid betalningar längst nere i högra hörnet. På datorn ser du dessa uppe till höger. Gå till betalningar via appen eller dator för att betala med antingen kort eller nätbank. Information om terminsavgifterna finns på hemsidan.

Övrigt

Suomisport är nytt för oss alla och är fortfarande under utveckling. På vissa ställen har översättningarna inte gått igenom, men alla dessa funktioner är på gång. Vi har en bra dialog med dem.

Betalningssystemet är för tillfället aningen stelbent. Om du får problem med betalningen, ta kontakt med supporten. Man kan inte betala rakt av till vårt konto istället, eftersom dessa två inte är synkade. Så småningom kommer det att finnas ett sätt att manuellt godkänna betalningar och möjlighet att ge rabatter, som tex om man tränar i två olika grupper. Men så länge som det inte är möjligt får vi hitta på provisoriska lösningar.

Det bästa är att själv bekanta sig med hela systemet, både i appen och på dator. Då ser man hur saker och ting hänger ihop och att det är överskådligt.

Vissa funktioner använder vi oss inte alls av i dagsläget, som till exempel försäkring och licenser, men det kanske kommer i framtiden.

För oss är det jätteviktigt att alla sätter sig in i systemet och använder det. Det är avgörande för oss som förening när det kommer till att samla in statistik, vilket vi konstant måste göra för att kunna påverka på olika sätt och ansöka om bidrag.

Suomisport följer alla GDPR-regler, vilket innebär att det är användaren som äger sin data. Nackdelen är att vi från föreningen inte kan, även om vi skulle vilja, lägga till medlemmar. Men finns man med som medlem, kan vi lägga till i grupper och dylikt. Men vi hjälper gärna till om ni behöver hjälp. Kom in på kontoret, så löser vi det.

Vid tekniska problem, ta kontakt med Suomisports support. suomisport@olympiakomitea.fi. Övriga frågor riktas till info@gymnastik.ax